

Einrichtung der MFA-Authentifizierung SNETS.IT

Notwendige Informationen und Geräte

- Laptop/PC mit einem Browser
- Handy
- Benutzername: xy@snets.it
- Kennwort des SNETS-Benutzers

WICHTIGE INFORMATIONEN

- 1. Mittelschulen/Grundschulen:** Für Schüler/Innen der Mittel und Grundschulen wird empfohlen die Einrichtung der MFA zuhause mit den Eltern vorzunehmen, da in den meisten Schulen die Schüler/Innen die Handys nicht mithaben.
- 2. Zeitverzögerung:** Die Systeme brauchen bis zu 6 Stunden, bis diese Weltweit aktualisiert sind. Konkret bedeutet das, sobald die MFA registriert wurde, eine anschließende sofortige Anmeldung wiederum die MFA abfragt. Deswegen wird empfohlen die Registrierung vorzunehmen und 1 Tag abzuwarten, anschließend sollte die Anmeldung ohne Zusatzfaktor reibungslos funktionieren
- 3. Wann wird die Anmeldung mit MFA (Zusatzfaktoren) verlangt?**
 - 3.1. Bei neuen Benutzern:** bei der ersten Einrichtung des Benutzers wird die MFA registriert
 - 3.2. Bei bestehenden Benutzern:** sofern diese noch keine MFA registriert haben, werden sie aufgefordert einmalig die Registrierung vorzunehmen.
 - 3.3. Anmeldung außerhalb Italiens/Österreich:** Sobald sich ein Benutzer außerhalb von Italien und Österreich bei O365 Dienste anmeldet wird die Anmeldung mit MFA (Zusatzfaktoren) verlangt.
 - 3.4. Ändern der Sicherheitsinformationen:** Wenn der Benutzer die eigenen Sicherheitsinformationen ändert, dann wird die MFA (Zusatzfaktoren) als Bestätigung verlangt
- 4. Microsoft Authenticator APP:**

Bei der Registrierung der Microsoft Authenticator APP als Authentifizierungsmethode ist es zu empfehlen zusätzlich die Handynummer als Authentifizierungsmethode hinzuzufügen. Dadurch wird garantiert, dass im Falle eines Handywechsels die Anmeldung auch mit SMS über die Telefonnummer des Nutzer erfolgen kann, sollte die APP nicht funktionieren.
- 5. Fenster für die Registrierung der MFA erscheint bei der Anmeldung nicht**

Wenn die MFA noch nicht registriert ist und kein Fenster für die Registrierung erscheint, dann soll der Benutzer unter Konto die Anmeldemethode hinzufügen, dazu sehe Punkt: „[Abänderung/Hinzufügen der Zusatzfaktoren](#)“ auf Seite 6

Registrierung der MFA

1. Anmeldung auf www.office.com



2. Benutzername angeben – *Weiter*

The screenshot shows the Microsoft login page. The Microsoft logo is at the top left. The heading is 'Anmelden'. Below it, the email address 'Student.Test@snets.it' is entered in a text field. Below the text field, there are two links: 'Kein Konto? Erstellen Sie jetzt eins!' and 'Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?'. At the bottom, there are two buttons: 'Zurück' (grey) and 'Weiter' (blue).

3. Kennwort eingeben - *Anmelden*

The screenshot shows the Microsoft login page. The Microsoft logo is at the top left. Below it, the email address 'student.test@snets.it' is shown with a back arrow. The heading is 'Kennwort eingeben'. Below it, the password field is filled with dots. Below the password field, there is a link: 'Kennwort vergessen'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Anmelden'.

4. Weitere Informationen erforderlich – *Weiter*

5. Schützen Sie Ihr Konto:

Es gibt zwei Möglichkeiten die Multifaktorauthentifizierung zu registrieren, und zwar SMS oder Authenticator APP.

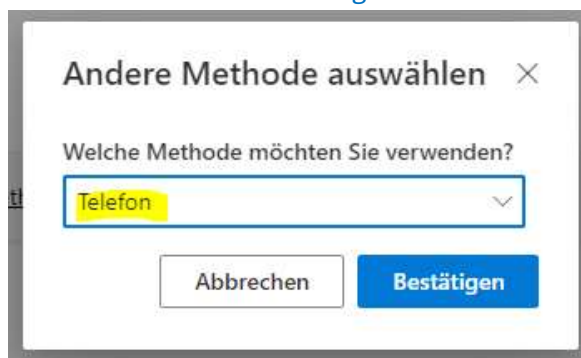
Empfohlen wird die Authentifizierung über **Telefon** vorzunehmen, da diese im Falle eines Handywechsels weiterfunktioniert, die APP muss hingegen neu eingerichtet werden.

5.1. Telefon- SMS

Ich möchte eine andere Methode einrichten



Telefon auswählen - *Bestätigen*



Telefonnummer eintragen – *Weiter*

Telefon

Sie können Ihre Identität nachweisen, indem Sie einen Code auf Ihrem Telefon erhalten.

Welche Telefonnummer möchten Sie verwenden?

Code empfangen

Möglicherweise gelten die Nachrichten- und Datentarife. Durch Auswählen von "Weiter" erklären Sie sich mit den Vertragsbedingungen und Bestimmungen zu Datenschutz und Cookies einverstanden.

[Weiter](#)

Kode eintragen, welcher per SMS eintrifft - *Weiter*

Telefon

Wir haben gerade einen 6-stelligen Code an +39 3351894761 gesendet. Geben Sie den Code unten ein.

[Code erneut senden](#)

[Zurück](#) [Weiter](#)

Erfolgreiche Registrierung – *Weiter - Fertig*

Telefon

Die Überprüfung wurde abgeschlossen, Ihre Telefonnummer wurde registriert.

[Weiter](#)

6. Anmeldung Überprüfen: Klicken auf *SMS an*

Microsoft
student.test@snets.it

Überprüfen Ihrer Identität

SMS an +XX XXXXXXXX61

[Weitere Informationen](#)

Sind Ihre Überprüfungsmethoden aktuell? Überprüfen sie unter <https://aka.ms/mfasetup>

Abbrechen

7. Code eingeben – *Überprüfen*

Microsoft
student.test@snets.it

Code eingeben

Wir haben unter +XX XXXXXXXX61 eine SMS an Ihr Telefon gesendet. Geben Sie den Code ein, um sich anzumelden.

[Weitere Informationen](#)

Abbrechen Überprüfen

8. Kennwort Ändern: ***Diese Meldung erscheint nur bei neuen Benutzern, welche das Kennwort noch nicht abgeändert haben.***

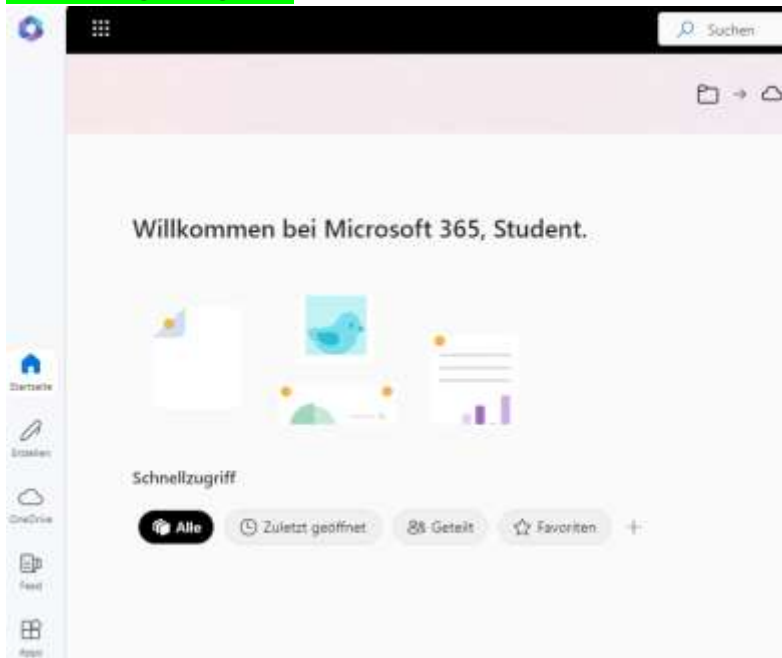
Microsoft
student.test@snets.it

Ändern Sie Ihr Kennwort

Sie müssen Ihr Kennwort ändern, weil Sie sich entweder erstmalig anmelden oder Ihr Kennwort abgelaufen ist.

Anmelden

9. Anmeldung Erfolgreich



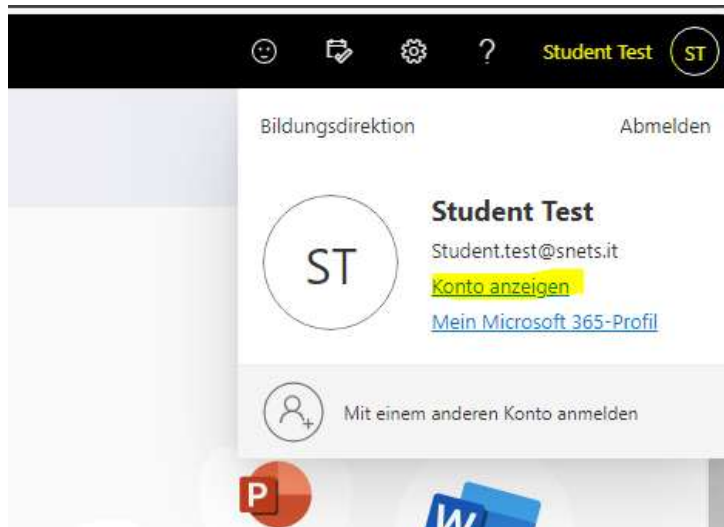
Abänderung/Hinzufügen der Zusatzfaktoren

Wenn die Notwendigkeit besteht Zusatzfaktoren abzuändern oder hinzuzufügen, zum Beispiel:

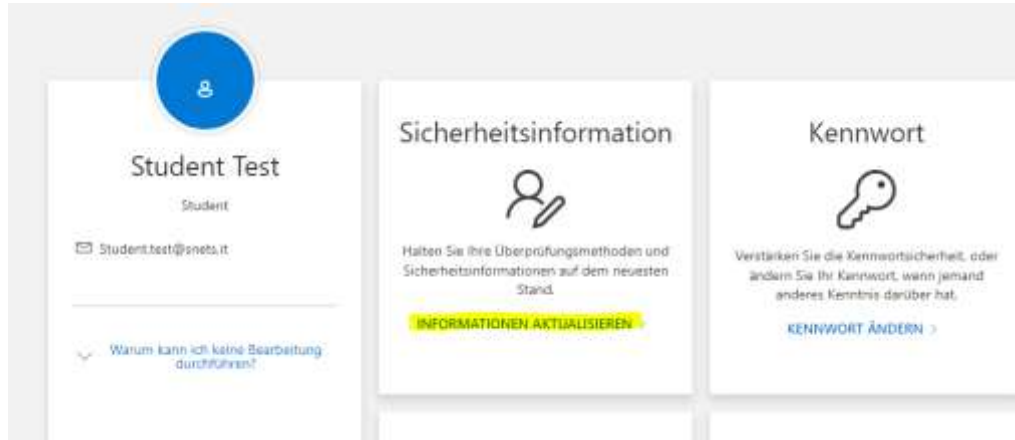
1. Wechsel der Handynummer, dann ist so vorzugehen

1.1. Anmeldung auf www.office.com

1.2. Konto anzeigen:



1.3. Sicherheitsinformationen: *Informationen aktualisieren*



1.4. Bei Telefon auf **Ändern** gehen

Sicherheitsinformationen

Die folgenden Methoden werden zum Anmelden bei Ihrem Konto oder zum Zurücksetzen Ihres Kennworts verwendet.

Sie verwenden die am besten geeignete Anmeldemethode, wo sie zutrifft.

Anmeldemethode, wenn die beste Option nicht verfügbar ist: Telefon – SMS an +39 3351894761

+ Anmeldemethode hinzufügen

Telefon	+ [redacted]	Ändern	Löschen
Kennwort	Zuletzt aktualisiert: vor 3 Stunden	Ändern	

1.5. Telefonnummer ändern - Weiter

Telefon ✕

Sie können Ihre Identität nachweisen, indem Sie einen Code auf Ihrem Telefon erhalten.

Welche Telefonnummer möchten Sie verwenden?

Code empfangen

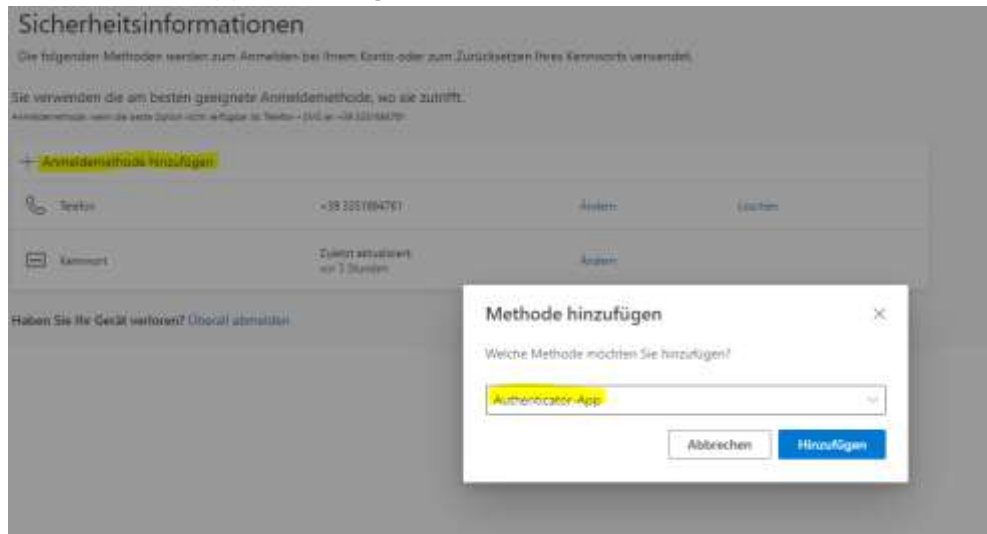
Möglicherweise gelten die Nachrichten- und Datentarife. Durch Auswählen von "Weiter" erklären Sie sich mit den [Vertragsbedingungen](#) und [Bestimmungen zu Datenschutz und Cookies](#) einverstanden.

1.6. Code (SMS) eingeben und Handynummer bestätigen

2. Hinzufügen einer Anmeldeverfahren: (Microsoft Authenticator App)

2.1. Sicherheitsinformationen – [Anmeldeverfahren hinzufügen](#)

2.2. [Authenticator-App](#) – Hinzufügen

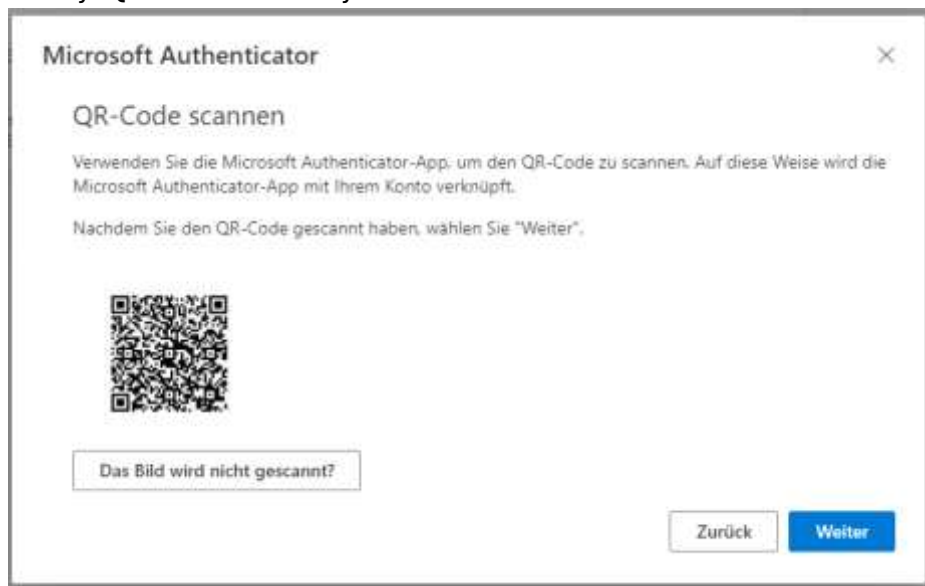


2.3. Handy: Laut Anweisungen APP auf dem Smartphone herunterladen und installieren

2.4. Handy: APP starten – Berechtigungen akzeptieren

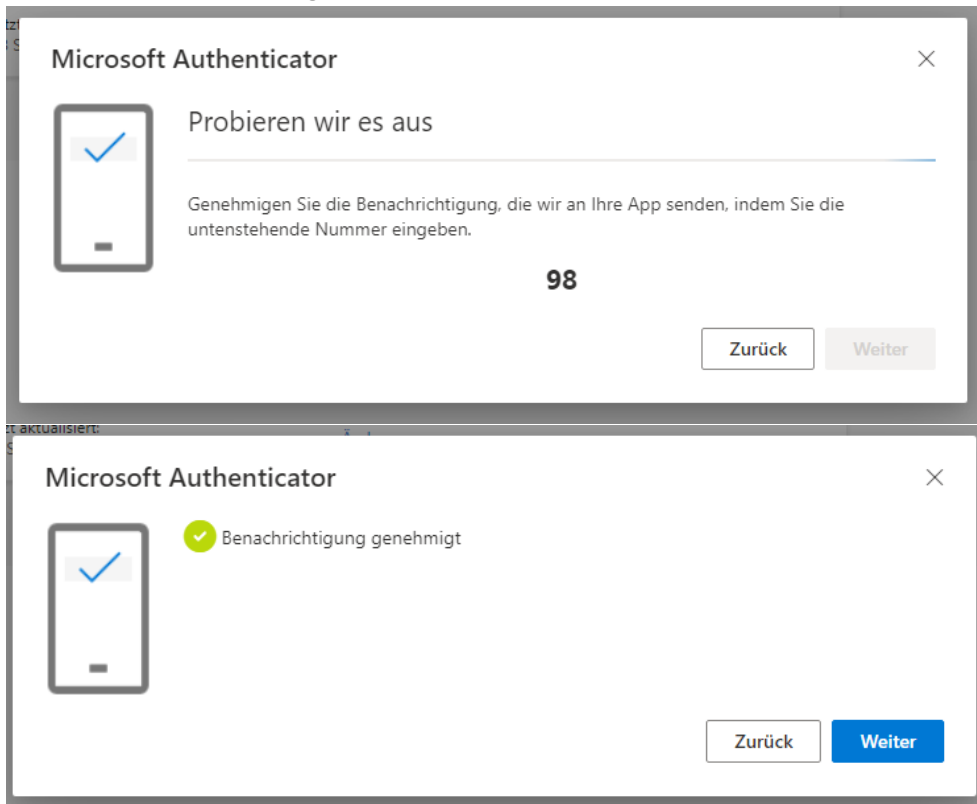
2.5. Handy: Geschäfts-Schul oder Unikonto hinzufügen

2.6. Handy: QR Code mit Handy scannen



2.7. Handy: Konto erfolgreich hinzugefügt

2.8. Code auf der APP eintragen



2.9. Methode erfolgreich hinzugefügt:

